



FESTAS DE ANIVERSÁRIO REGULAMENTO

1. As festas de aniversário destinam-se a crianças com idades compreendidas entre os 4 e os 14 anos;
2. É recomendado o uso de calçado confortável e fechado nas atividades ao ar livre; nos insufláveis é obrigatório o uso de meias;
3. É obrigatório respeitar as instruções dos monitores;
4. É proibido o uso de cintos, colares, argolas, óculos, relógios, chaves, objetos metálicos e qualquer outro tipo de objetos que possam danificar os equipamentos;
5. É obrigatório respeitar as instruções de cada atividade;
6. As atividades disponíveis poderão ser alteradas sem aviso prévio;
7. Nas atividades não são permitidas crianças que apresentem ferimentos recentes ou em processo de recuperação;
8. Por razões de segurança e prevenção, o adulto responsável pela reserva deve avisar os animadores no caso de alguma criança possuir um problema de saúde ou condição física/psíquica, que não seja de fácil perceção e que não impeça a prática da atividade;
9. A Play Academy não se responsabiliza pela guarda, perda, furto, estrago ou extravio de qualquer objeto pessoal;
10. Os visitantes são responsáveis pelos danos que causem a terceiros;
11. Os visitantes são responsáveis pelos danos que causem às instalações do parque;
12. Os participantes estão abrangidos por uma apólice de seguro de acidentes pessoais;
13. O seguro não dá cobertura a acidentes pessoais que resultem da má utilização dos equipamentos;
14. A Play Academy reserva-se ao direito de encerrar o Play Park em qualquer dia, sempre que assim se justifique e sem aviso prévio;
15. Não é permitido fotografar ou filmar dentro do recinto, salvo expressa autorização da Play Academy;
16. A Play Academy reserva-se ao direito de solicitar a saída do seu espaço de qualquer pessoa que tenha um comportamento inadequado e que ponha em risco a sua segurança, ou a segurança de terceiros, incluindo os seus trabalhadores ou colaboradores;
17. É expressamente proibido fumar em todo o recinto;
18. A Play Academy reserva-se ao direito de solicitar a saída do seu espaço de qualquer pessoa que desrespeite o regulamento do espaço.



FESTAS DE ANIVERSÁRIO RESERVAS

1. A reserva da festa pode ser feita através do site <https://playacademy.pt/play-park/>, por e-mail para playpark@playacademy.pt ou pelo contacto +351 922 283 880, ficando sujeita a confirmação;
2. Para confirmar o pedido de reserva, será necessário o pagamento de um sinal no valor de 100,00 euros. O remanescente pagamento pode ser efetuado no dia do evento;
3. O valor do sinal é dedutível no pagamento final da festa e não é reembolsável em caso de cancelamento;
4. Existe um número mínimo de 15 crianças, o qual, se não for atingido, será sempre cobrado;
5. Deverá ser informado o número previsto de crianças participantes até 48 horas antes da festa de aniversário; será cobrado o valor correspondente, mesmo que compareçam menos crianças no dia da festa. Caso compareçam mais crianças do que as que foram previamente confirmadas, o valor será devidamente retificado;
6. Os lanches destinam-se apenas às crianças participantes e o menu poderá ser alterado sem aviso prévio;
7. Não é permitido levar comida para o interior do parque;
8. No momento de cantar os parabéns é permitida a entrada de 6 adultos;
9. Sempre que por motivos de força maior e inimizáveis à Play Academy, se a festa não se puder realizar na data marcada, a mesma poderá ser efetuada em data posterior, condicionada à disponibilidade;
10. A Play Academy poderá anular marcações até 15 dias antes da festa de aniversário, mediante aviso prévio;
11. Em caso de mau tempo as atividades podem ser alteradas;
12. Qualquer questão adicional deve ser colocada através do e-mail: playpark@playacademy.pt.